

1Tool

Der Modul-Spickzettel

10 Bereiche von CRM bis HR auf einen Blick — was sie können, und wann Sie sie wirklich brauchen.

A large orange circle is positioned on the right side of the page. Inside the circle, the text 'Modul-Spickzettel' is written in white.

Modul-Spickzettel

CRM

Kundenverwaltung & Vertrieb

Cloud-CRM zur Verwaltung von Kundenkontakten und Automatisierung von Marketing, Vertrieb und Service in einem System.

KERNFUNKTIONEN

- ✓ Unbegrenzte Kontakte & Custom Fields
- ✓ Marketing-Automation (Newsletter/SMS)
- ✓ Sales-Pipeline mit Lead-Tracking
- ✓ Integriertes Ticketing

WANN BRAUCHEN SIE DAS?

- Personalisierte Kampagnen über mehrere Kanäle
- Leads durch die gesamte Pipeline verfolgen

ERP

Unternehmensprozesse

Optimiert und automatisiert Kernprozesse von Beschaffung über Lager bis zur Abrechnung — ohne Einschränkung.

KERNFUNKTIONEN

- ✓ Einzel- & Massenabrechnungen mit Mahnwesen
- ✓ Automatisierte Bestellvorschläge
- ✓ Durchgängige Auftragsabwicklung
- ✓ Lagerverwaltung mit Mehrstandort-Tracking

WANN BRAUCHEN SIE DAS?

- Kürzere Beschaffungszyklen nötig
- Abo-Modelle mit automatisierter Abrechnung

Warenwirtschaft

Lager & Einkauf

Lagerbestand, Einkauf, Wareneingang und Versand in Echtzeit im Blick — direkt verbunden mit Verkauf, Shop und Buchhaltung.

KERNFUNKTIONEN

- ✓ Mehrstandort-Bestand mit Mindestbestand-Alarm
- ✓ Automatische Bestellvorschläge
- ✓ Automatische Bestandsanpassung bei Verkauf
- ✓ Nahtlose Integration mit Shop & CRM

WANN BRAUCHEN SIE DAS?

- Lagerbestand über mehrere Standorte verwalten
- Einkauf mit automatisierter Lieferantensteuerung

Rechnungswesen

Fakturierung & Buchhaltung

Rechnungen, Stornos, Gutschriften und Eingangsrechnungen GoBD-konform, verbunden mit CRM, ERP und Projekten.

KERNFUNKTIONEN

- ✓ Automatisierte Stornos & Gutschriften
- ✓ GoBD-konforme Aufbewahrung
- ✓ Zentrale Erfassung von Eingangsrechnungen
- ✓ Durchgängige Integration ohne Doppelerfassung

WANN BRAUCHEN SIE DAS?

- Excel-Workarounds sollen abgelöst werden
- Rechtssichere, verknüpfte Aufbewahrung nötig

Projekte

Projektmanagement

Strategische Planung, Organisation und Durchführung von Projekten mit integrierten Controlling-Tools.

KERNFUNKTIONEN

- ✓ Ressourcenplanung & Gantt-Diagramme
- ✓ Projektfinanzcontrolling (Budgets/ Stundensätze)
- ✓ Zeiterfassung mit Play/Stop
- ✓ Dokumentenverwaltung & Team-Kommunikation

WANN BRAUCHEN SIE DAS?

- Mehrere Parallelprojekte koordinieren
- Projektrentabilität laufend kontrollieren

Zeiterfassung

Arbeitszeit digital

Digitale, rechtskonforme Arbeitszeiterfassung, direkt in CRM/ERP integriert statt separate Insellösung.

KERNFUNKTIONEN

- ✓ Mobile, ortsunabhängige Erfassung
- ✓ Automatische Pausenberechnung
- ✓ Direkte Anbindung an Lohnverrechnung
- ✓ Projektbezogene Zeitzuordnung & Abrechnung

WANN BRAUCHEN SIE DAS?

- Mix aus Büro/Außendienst/Homeoffice
- Arbeitszeit soll auf Projekte verrechnet werden

E-Commerce

Webshop

Verwaltung von Produkten, Bestellungen und Zahlungen mit flexibler Individualisierung für B2B und B2C.

KERNFUNKTIONEN

- ✓ Unbegrenzte Produkte mit Custom-Attributen
- ✓ Rechnungen/Lieferscheine per Klick
- ✓ Individuelle Preise (Staffel/Rabatt)
- ✓ Alle gängigen Zahlarten inkl. Bonuspunkte

WANN BRAUCHEN SIE DAS?

- B2B/B2C-Shop mit komplexen Preisen
- Verkauf mit vielen Produktvarianten

Event-Management

Veranstaltungen

Registrierung, Teilnehmerlisten und automatisierte Abläufe — vom Workshop bis zum Konzert.

KERNFUNKTIONEN

- ✓ Online-Registrierung mit flexiblen Formularen
- ✓ Automatisierte Wartelisten bei Absagen
- ✓ Teilnehmerlisten/Platzkarten auf Knopfdruck
- ✓ Rechnungen & Stornos automatisiert

WANN BRAUCHEN SIE DAS?

- Events mit begrenzter Kapazität/Warteliste
- Flexible Preise & gezielte Einladungen

Ticketing & Support

Kundenanfragen

Zentrales Ticketsystem zur Erfassung, Priorisierung und Lösung von Anfragen, verknüpft mit CRM- und Projektdaten.

KERNFUNKTIONEN

- ✓ Zentrale Erfassung aus allen Kanälen
- ✓ Kunden-Self-Service-Portal 24/7
- ✓ Umwandlung von Tickets in Aufgaben
- ✓ Integration mit Kunden-/Projektdaten

WANN BRAUCHEN SIE DAS?

- Anfragen über viele Kanäle bündeln
- Kunden sollen sich selbst informieren können

HR & Bewerbermanagement

Recruiting

Verwaltung von Stellenausschreibungen, Bewerberdatenbank und Kandidatenkommunikation ohne separates System.

KERNFUNKTIONEN

- ✓ Stellenausschreibungen im Corporate Design
- ✓ Zentrale, durchsuchbare Bewerberdatenbank
- ✓ Automatisierte Kommunikation (E-Mail/SMS)
- ✓ CVlizer: automatische CV-Datenextraktion

WANN BRAUCHEN SIE DAS?

- Jobs über mehrere Kanäle streuen
- Bewerber → Mitarbeiter ohne Doppelerfassung

Welche Module passen zu Ihnen?

Alle 10 Bereiche laufen bei 1Tool in einem einzigen System zusammen — Sie müssen nicht mit allen gleichzeitig starten. Die meisten Kunden beginnen mit 2-3 Bereichen und erweitern, sobald der nächste Prozess reif dafür ist.

Körbler GmbH

Hofweg 1, AT 8435 Wagna

Tel. +43 3452 - 214 214

office@1tool.com · 1tool.com

→ [Termin für eine unverbindliche Beratung vereinbaren](#)